

【KPI指標】

2023/2/1

①自動車保険継続率（AIG・三井住友・損保ジャパン・東京海上日動4社合計）

2022年12月末	96.7%
2022年9月末	95.4%
2022年6月末	95.7%
2022年3月末	95.3%

②生命保険継続率（主要3社業務指標による）

	エヌエヌ生命 (IQA継続率)	FWD生命 (IQA継続率)	オリックス生命 (37か月継続率)
2022年12月末	99.4%	93.0%	93.3%
2022年9月末	99.4%	91.0%	93.3%
2022年6月末	98.4%	95.0%	89.8%
2022年3月末	96.6%	95.0%	89.8%

* 継続率の改善は、お客さまの商品理解度や安心感につながるものであり、これを100%に近づける事により弊社の品質向上につながっていくものと考えております。

③勉強会・研修会開催日数

2022年10月	5回	11月	2回	12月	3回	計10回
2022年7月	3回	8月	3回	9月	4回	計10回
2022年4月	4回	5月	5回	6月	2回	計11回
2022年1月	3回	2月	6回	3月	3回	計12回

* 常にお客さまに最新の情報提供を行えるために、商品知識および周辺知識の勉強会、研修会を数多く実施していきます。