

【KPI 指標】

① 自動車保険継続率（主要 4 社※指標による：2020 年 3 月末現在）

合計 2,668/2,787 95.7%

※三井住友海上、A I G 損害保険、損保ジャパン、東京海上日動

② 生命保険継続率（主要 3 社業務指標による：2020 年 3 月末現在）

エヌエヌ生命 : IQA 継続率 96.0% (保険料ベース)

FWD 富士生命 : IQA 継続率 94.0% (保険料ベース)

オリックス生命 : 37 か月継続率 96.6% (件数ベース)

* 継続率の改善は、お客さまのの商品理解度や、安心度につながるものであり

これを 100% に近づける事により弊社の業務品質の向上につながっていく

と考えております。

③ 勉強会・研修会開催日数

* 常にお客さまへ最新の情報提供を行えるために、商品知識および周辺知識の

勉強会・研修会を数多く実施していきます。